

**Algemene Voorwaarden van de webwinkel van  
Van Wijk-Duister VOF  
Kerkstraat 91 A  
5061 EH OISTERWIJK**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst, bestelling, aanbieding en offerte tussen Van Wijk Zitspecialist en een wederpartij, hierna te noemen: 'koper'. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de website van Van Wijk Zitspecialist, te weten [www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop](http://www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop). Op verzoek zenden wij een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper te kennen dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Van Wijk Zitspecialist behoudt zich het recht voor de voorwaarden en de inhoud van de website op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen.

1.3 De bedrijfsinformatie van Van Wijk Zitspecialist is de volgende:

*Naam ondernemer:*

Van Wijk-Duister VOF

handelend onder de naam/namen: Van Wijk Zitspecialist

*Vestigings- & bezoekadres:*

Van Wijk Zitspecialist

Kerkstraat 91 A

5061 EH OISTERWIJK

Telefoonnummer: 013-5212223

*Bereikbaarheid:*

Vanaf maandag t/m zaterdag van 10.00 uur tot 17:00 uur

*E-mailadres:* info@vanwijkzitspecialist.nl

*KvK-nummer:* 17276614 Brabant

*BTW nummer:* NL8220.99.354.B01

*Website:* varierendzitten.nl

### **Artikel 2. Bestelling**

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper een bestelling heeft geplaatst in de online winkel van Van Wijk Zitspecialist en de daaropvolgende ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

2.2 Van Wijk Zitspecialist is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Van Wijk Zitspecialist dit mee binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling. Indien Van Wijk Zitspecialist de woon- of verblijfplaats van de koper niet eenduidig vast kan stellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd.

2.3 Annuleren van een geplaatste bestelling kan alleen binnen 24 uur, mits de bestelling nog niet is verzonden.

### **Artikel 3. Prijzen en kosten**

3.1 De prijzen in de online winkel van Van Wijk Zitspecialist zijn in euro's en inclusief 21% btw en exclusief verzend- en/of bezorgkosten. Er worden geen verzendkosten berekend bij verzenden in Nederland en België en bij bestellingen boven € 100,-. De verzendkosten bij bestellingen beneden € 100,- via pakketpost bedraagt € 8,95 binnen Nederland en € 13,99 naar België. De bezorgkosten door een bezorgdienst worden op de site voordat de bestelling definitief is, gemeld. Indien de verzend- en bezorgkosten stijgen, mag Van Wijk Zitspecialist deze kosten dienovereenkomstig aanpassen.

3.2 Prijzen van artikelen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

Van Wijk Zitspecialist behoudt zich het recht voor om het prijsverschil bij de koper in rekening te brengen. De koper wordt daarvan vooraf in kennis gesteld en heeft hierbij het recht van de aankoop af te zien.

3.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### **Artikel 4. Betaling**

4.1 Aan de bestelling kunnen nadere betalings- en/of bestelvoorwaarden worden gesteld.

4.2 Betaling geschiedt middels iDEAL. Na ontvangst van betaling vindt levering plaats zoals vermeld in artikel 5.2.

4.3 Indien de koper nalatig is te betalen binnen de in artikel 4.2 overeengekomen termijn, vervalt de order.

4.4 Van Wijk Zitspecialist biedt tevens de mogelijkheid van levering onder rembours. De kosten hiervan worden door Van Wijk Zitspecialist vastgesteld na telefonisch overleg met de koper. Levering onder rembours is uitsluitend mogelijk na telefonisch overleg met Van Wijk Zitspecialist. Levering onder rembours is alleen mogelijk in Nederland en niet in België. Indien de rembourskosten stijgen, mag Van Wijk Zitspecialist deze kosten dienovereenkomstig aanpassen.

#### **Artikel 5. Levering**

5.1 Van Wijk Zitspecialist betracht de grootste zorgvuldigheid bij het verzenden van de bestelde artikelen.

5.2 Van Wijk Zitspecialist verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst en betaling. Mits op voorraad en voor 13.00 uur besteld en betaald op werkdagen, is dezelfde dag nog verzonden. In de regel vindt de levering van pakketpost plaats binnen 2 tot 3 werkdagen nadat de bestelling is ontvangen. Levering van grote artikelen door onze bezorgdienst vindt plaats in overleg. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of dat de levering om een andere reden vertraging ondervindt, dan krijgt de koper daar zo spoedig mogelijk -maar zeker binnen 7 dagen- bericht van.

5.3 In geval van definitieve niet-levering van de artikelen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

5.4 Van Wijk Zitspecialist is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

5.5 Aan de leveringsplicht van Van Wijk Zitspecialist zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Van Wijk Zitspecialist geleverde artikelen één keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

5.6 Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

5.7 Verzending via pakketpost geschiedt op eigen risico. Van Wijk Zitspecialist is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of vertragingen.

5.8 Artikelen geleverd door onze bezorgdienst, worden geleverd op de begane grond. In principe vindt levering plaats tot aan de deur. De artikelen kunnen in huis geplaatst worden mits vrije doorgang is gewaarborgd. In dit geval kan Van Wijk Zitspecialist niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel ontstane schade. Het bezorgen is altijd exclusief montage.

#### **Artikel 6. Zichttermijn/Herroepingsrecht**

6.1 Voor alle aankopen via onze website [www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop](http://www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop) geldt een zichttermijn van 14 werkdagen. In deze periode heeft de koper een herroepingsrecht; dit betekent dat men de mogelijkheid heeft zonder opgave van reden de artikelen die men heeft ontvangen terug te zenden. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde artikelen zijn afgeleverd. Indien de koper na afloop van deze termijn de geleverde artikelen niet aan Van Wijk Zitspecialist heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Van Wijk Zitspecialist. De koper dient te kunnen bewijzen dat de geleverde artikelen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van afgifte.

6.2 In geval van terugzending dient de koper de artikelen onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking (inclusief accessoires, eventuele bijbehorende documentatie en montage materiaal) terug te zenden. Indien de artikelen bij de koper zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Van Wijk Zitspecialist er zorg voor dat zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de koper wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde artikelen komt geheel voor rekening en risico van de koper.

6.3 Retourzendingen of ruilingen worden alleen aanvaard nadat Van Wijk Zitspecialist dit schriftelijk heeft toegestaan. Geschiedt dit zonder toestemming van verkoper, dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de koper.

6.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- artikelen op bestelling
- artikelen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben

6.5 Aanbiedingen, sale, opruimingsartikelen worden niet teruggenomen en kunnen niet geruild worden.

### **Artikel 7. Reclamatie**

7.1 Van Wijk Zitspecialist garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de normale eisen en normen welke aan deze producten worden gesteld. Van Wijk Zitspecialist is niet verantwoordelijk voor beschadiging/vernieling tijdens de verzending.

7.2 Als vóór het openen van het pakket schade aan de verpakking geconstateerd wordt, dient de koper direct contact op te nemen met Van Wijk Zitspecialist. Als het pakket al is geopend op het moment dat de schade wordt geconstateerd, dient de koper de beschadigingen aan artikelen binnen 24 uur na levering, per e-mail gedocumenteerd met foto's, te melden bij Van Wijk Zitspecialist anders worden deze niet meer geaccepteerd. Rimpels en vouwen in de te leveren producten zijn nooit een reden tot reclamatie, tenzij binnen 24 uur na levering gemeld en gedocumenteerd met foto's.

7.3 Door Van Wijk Zitspecialist geaccepteerde reclamaties worden slechts aanvaard onder voorbehoud dat de eventuele hieruit resulterende retourzending binnen 10 dagen met opgave van tekortkoming, in originele verpakking wordt teruggezonden. Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.

7.4 Gebreken bij een deel van het geleverde geven koper niet het recht tot afkeuring, weigering of ontbinding van de gehele order noch tot enigerlei schadevergoeding.

7.5 Door Van Wijk Zitspecialist geaccepteerde reclamaties zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk worden vervangen of gecrediteerd.

### **Artikel 8. Privacy**

8.1 Van Wijk Zitspecialist zal persoonsgegevens van de koper verwerken en opnemen in een of meerdere bestanden. Deze bestanden zullen alleen voor gebruik van Van Wijk Zitspecialist beschikbaar zijn. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens van koper is het kunnen nakomen van de overeenkomst die met de koper is aangegaan en voor reclamaties in de toekomst. Van Wijk Zitspecialist houdt zich aan de wet Persoonsregistratie en gegevens van de koper worden niet aan derden verstrekt.

8.2 De persoonsgegevens die door Van Wijk Zitspecialist verwerkt worden, zijn de gegevens die de koper verstrekt op het bestelformulier in de online winkel.

### **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Ingeval van overmacht is Van Wijk Zitspecialist gerechtigd de levertijd te verlengen dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig zal zijn en zonder dat Van Wijk Zitspecialist tot betaling van kosten en/of schade gehouden is voor de duur van de overmachttoestand.

9.2. Indien de overmacht langer dan 1 maand duurt, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht dit rechtvaardigt.

9.3. Van Wijk Zitspecialist zal consument, indien mogelijk, zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

9.4. Onder overmacht wordt hier verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Wijk Zitspecialist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 De inhoud van deze website alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Van Wijk Zitspecialist is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Van Wijk Zitspecialist kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Van Wijk Zitspecialist is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

10.2 Kleuren van afgebeelde artikelen in de online winkel kunnen enigszins afwijken van de daadwerkelijke kleuren.

10.3 Van Wijk Zitspecialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen van kleur, vorm of uitvoering van natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld: hout, stoffen en leder.

10.4 De standaard garantie bedraagt 2 jaar op fabrieksfouten.

Specifieke garantievoorwaarden Varier: Als de koper zich binnen 3 weken registreert in de garantiedatabase op [www.varierfurniture.com/Guarentee](http://www.varierfurniture.com/Guarentee) dan geeft dat recht op de volgende uitgebreide garantie. 1) 7 jaar garantie op fabricagefouten van de houten onderdelen. 2) 5 jaar garantie op fabricagefouten aan de mechanismen.

Specifieke garantievoorwaarden Score 1) Levenslange garantie op de gasveer. 2) Metalen delen 5 jaar garantie.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Van Wijk Zitspecialist is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen koper en verkoper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de (kanton) rechter.

#### **Artikel 12. Copyright**

12.1 Niets van de website van Van Wijk Zitspecialist mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Van Wijk Zitspecialist.

12.2 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Van Wijk Zitspecialist vervaardigde of geleverde artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12.3 Van Wijk Zitspecialist kan niet garanderen dat de aan de koper geleverde artikelen geen inbreuk maken op intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Van Wijk Zitspecialist geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 13. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 14. Wijziging en vindplaats voorwaarden**

Deze voorwaarden staan op de website [www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop](http://www.vanwijkzitspecialist.nl/webshop) en zijn tevens gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst.

-----